Le sans-fil en cas d'urgence

Le téléphone sans fil peut être une véritable bouée en cas d'urgence. Savoir bien vous en servir et connaître la meilleure façon de rejoindre les services de secours peuvent contribuer à sauver des vies – la votre ou celle d'autres gens.

- Dans la plupart des régions du pays où le 9-1-1 est offert, le numéro de votre téléphone sans fil et votre emplacement approximatif sont automatiquement communiqués au téléphoniste du 9-1-1, lorsque vous composez ce numéro. Toutefois, il importe de permettre au téléphoniste de confirmer votre numéro et de déterminer l'endroit précis où vous êtes ou celui où envoyer les secours.

- Lorsque vous avez recours au 9-1-1, vous devriez donc donner votre numéro de dix chiffres au complet. C'est très important, car cela permettra au téléphoniste de vous rappeler si jamais la communication est coupée.

- Vous devriez aussi dire, aussi précisément que possible, où vous vous trouvez. Comme vous pouvez employer votre téléphone sans fil partout où le service est offert, vous êtes le seul à pouvoir indiquer où vous êtes exactement et où envoyer les secours.

- Si vous êtes au volant, arrêtez-vous – dans la mesure où cela ne pose pas de danger – et essayez de donner une intersection, une adresse ou un autre point de repère. Si vous êtes sur une autoroute, indiquez-en le numéro et dites dans quelle direction vous roulez. Essayez de repérer une sortie ou un immeuble facilement reconnaissable.

Ne jamais programmer le 9-1-1 pour une composition abrégée.

La programmation du 9-1-1 pour une composition abrégée peut causer des appels accidentels au service, car vous pourriez appuyer sur la touche correspondante par mégarde, sans même vous en rendre compte. Vérifiez le mode d'emploi de votre appareil ou communiquez avec le détaillant où vous vous l'êtes procuré pour vous assurer qu'aucun numéro d'urgence n'a été programmé. Dans certaines régions, il est illégal de programmer le 9-1-1 pour une composition abrégée.

Messagerie texte
Aujourd'hui, la plupart des téléphones sans fil sont adaptés à la messagerie texte, mais ***vous ne pouvez pas envoyer de messages texte au 9-1-1.***

Cette option peut avoir son utilité lorsque survient une urgence touchant un grand nombre de gens, comme un cataclysme. En pareil cas, les réseaux téléphoniques peuvent en effet devenir encombrés, voire surchargés d'appels provenant de téléphones sans fil. Il se peut donc que vous ne parveniez pas à atteindre un proche ou un ami à qui vous souhaitez parler. En de rares occasions, cet encombrement peut même gêner les communications des services d'intervention d'urgence.

Un message texte occupe moins d'espace qu'un appel téléphonique ordinaire sur le réseau sans fil. Il a donc plus de chance d'être acheminé plus rapidement, même si le réseau est encombré, et peut constituer un moyen plus sûr de prendre brièvement contact avec un proche ou un ami durant une situation de la sorte. De plus, en ayant recours à la messagerie texte, vous libérez les circuits téléphoniques dont ont alors grand besoin les services d'intervention d'urgence.